

Message from CEO

Pol.Col. Ruamnakorn Tubtimthongchai Chief Executive Officer

Mina damer och herrar

I Thailand ingår det i den dagliga gärningen att ta väl hand om vänner och samma gäller för besökare som betecknas som gäster i vårt land. Det är en thailändsk tradition att vara gästvänlig.

Vi på Thai Longstay Management Co., Ltd (TLM), en organisation godkänd av den Kungliga Thailändska Regeringen för att utveckla och främja "longstay" turism, kommer att göra allt vi kan för att leva upp till thailändska traditioner som berör gästvänlighet. För de turister som stannar längre kommer vår gästvänlighet alltid att finnas tillhands.

Som ett bevis på våra intentioner har vi satt samman fem typer av medlemskort med olika innehåll för att underlätta för våra gäster att stanna i Thailand under en längre period. Alla "paket" bygger på bekvämlighet och trygghet.

Blue Diamond, Diamond, Platinum, Gold and Silver heter våra medlemskort och är sammansatta av olika förmåner därför att vi vet att våra gäster har olika behov. Om du bestämmer dig för att stanna lite längre hoppas vi att våra medlemskort kan tillgodose dina behov.

Vi hoppas att du käre gäst vill ge oss förtroendet att ta hand om dig och önskar dig välkommen till Thailand som en kär vän och gäst.

Information om TLM

Om oss

Thailand har i många år varit en favorit som resmål för många typer av resenärer. På senare tid har många nya resenärer hittat Thailand och antalet återkommande gäster ökar ständigt. Vi är stolta att upprätthålla den thailändska traditionen om gästvänlighet och tror att det är därför många helt enkelt förläskar sig i vårt natursköna land.

Vi har insett potentialen vårt land har när det gäller att attrahera fler "longstay" turister. Chansen att få en större och djupare inblick i det thailändska sättet att leva och umgås ökar med antalet dagar en turist stannar. Historiska och kulturella värden kan upplevas i samklang med de moderna samhällen som Thailand har utvecklats till. Livskvalitet till en betydligt lägre kostnad än i Norden i form av en utomordentlig servicenivå. Delta i olika aktiviteter för välgörande ändamål tillsammans med en ung och entusiastisk generation av thailändare. Vi har för avsikt att underlätta för dig att nå de ovanstående fördelarna när du stannar lite längre.

Vi hoppas att du ska uppleva Thailand som ditt andra hem.

Vad står TLM för

Thai Longstay Management Company Limited (TLM), är ett privatägt företag som ägs till 30% av Tourism Authority of Thailand (TAT-Turistrådet). TLM är det enda företaget som av regeringen fått till uppgift att utveckla och marknadsföra Thailand till en favoritdestination för turister som vill stanna lite längre.

Tillsammans med många för turistnäringen anpassade företag nära knutna till oss kan vi ge en unik service till våra medlemmar. Som exempel kan nämnas "one-stop-service" för visaansökningar, en mobiltelefon med aktiverat SIM-kort, sjuk- och olycksfallförsäkring, bankkonto med ränta och bekväm tillgång till sjukvård. Ett direktnummer till ett center där man får prata med människor på sitt eget språk är under utveckling. Öppet 24-timmar och för närvarande talas det 15 olika språk på centret.

Vad ingår i TLM:s servicepaket

Sambandservice (Grundpaket)

Medlemmar möts vid utgången från flygplanet och visas till passkontrollen av TLM:s representant. Ett paket innehållande en mobiltelefon med SIM-Card, broschyr om TLM, medlemsbevis, smartcard med personlig data, försäkringsbevis och ett AIS telefonkort. Medlemmar sänds med limousine till hotell i närmaste stad. Information om övriga förmåner fås under resan.

Kundservice (Grundpaket)

Öppet 24-timmar med personal som kan ge information på 15 språk i framtiden (för tillfället engelska, japanska och kinesiska). I händelse av olycksfall kan en tolk kallas in med kort varsel. Ring 1188 anknytning 3.

Försäkring

Olycksfall- och sjukförsäkring beroende vilket paket du valt. Endast två av paketen innehåller försäkring.

Paket	Diamond	Blue Diamond
Försäkringsvillkor	Summa	Summa
Olycksfall	250,000.00	1,000,000.00
Sjuk	25,000.00	100,000.00

Medlemskort

Med TLM:s medlemskort erhåller du en mängd fördelar. Vid uppvisande av medlemskortet kan du erhålla 5-50% rabatt hos över 10 000 associerade affärsrörelser som tillhandahåller bl.a. hyrbil, hotellrum och King Powers skattefria butiker. Telefonkort kan köpas till specialpris via AIS. Sjukhus som Bangkok International Hospital och Pharam 9 Hospital ger snabbservice och lägre pris på hälsoundersökningar. Det finns fem olika typer av medlemskort.

Mobiltelefon och SIM-Card

I Diamond och Blue Diamond paketen ingår en gratis mobiltelefon med aktiverat SIM-Card.

Visum-uppehållstillstånd

Vid tecknande av Blue Diamond och Platinum paket fås ett ettårsvisum med flera in- och utresor. För Diamond och Gold paket fås ett ettårsvisa med bara en inresa. I alla fyra paketen ingår ett bekvämt mottagande och snabb hantering vid tull- och passkontroll.

Snabbhantering

Snabbhantering av tull- och passprocedurer för medlemmar gäller på alla internationella flygplatser i Thailand.

Turistpolisen

Medlemmar i TLM får speciell uppmärksamhet och hjälp från turistpolisen.

Sjukhus

De välutrustade sjukhusen Bangkok International Hospital och Pharam 9 har en uppgörelse med TLM för utökad servicenivå av TLM-medlemmar. Din sjukhusjournal kan om du så önskar registreras hos dessa sjukhus.

TATV-Turist TV

Ett stort utbud av program på många olika språk finns på UBC 9. Många intressanta resmål och viktig information kan fås via den här kanalen. Med start hösten 2006 kommer ett 30-minuters program per vecka att sändas på svenska.

Internationell telefonservice

Lägre pris när du vill ringa hem. Slå 008 före landsnummer och du kan ringa för så lite som 7 baht per minut beroende på vilket land du ringer till.

TLM:s Paket och servicegrader

Blue Diamond TLM Privilege Card

Kostnad : US\$1,800/år/person

Inkluderar

- * ID-kort med personlig data
- Ettårsvisum med flera in- och utresor
- Mobiltelefon
- Aktiverat SIM-Card till ett värde av 1500 Baht
- Ettårig olycksfall- och sjukförsäkring
- Snabbhantering vid pass-och tullkontroll på Don Muang Airport, Suvarnabhumi Airport, Chiang Mai International Airport, Chiang Rai International Airport, Phuket International Airport, och Samui International Airport
- Personligt mottagande vid 4 olika tillfällen på ovanstående flygplatser
- Transport från ovanstående flygplatser
- 24-timmars kundservice (1188)
- Rabatter hos TLM associerade affärverksamheter (5-50%).
- Specialpris på Voice Over telefonsamtal.

Diamond TLM Privilege Card

Kostnad: US\$1,100/år/person/resa

Inkluderar :

- ID-Kort med personlig data
- Ettårsvisum med en in- och utresa
- Mobiltelefon
- Aktiverat SIM-Card till ett värde av 1500 Baht
- Ettårig olycksfall- och sjukförsäkring
- Snabbhantering vid tull- och passkontroll på Don muang Airport, Suvarnabhumi Airport, Chiang Mai International Airport, Chiang Rai International Airport, Phuket International Airport, och Samui International Airport
- Personligt mottagande vid ett tillfälle på ovanstående flygplatser
- Transport från ovanstående flygplatser
- 24-timmars kundservice (1188)
- Rabatter hos TLM associerade affärsverksamheter (5-50%).

Platinum TLM Privilege Card

Kostnad : US\$ 700/år/person

Inkluderar :

- ID-Kort med personlig data
- Ettårsvisa med flera in- och utresor
- Aktiverat SIM-Card till ett värde av 1500 Baht
- Snabbhantering vid tull- och passkontroll på Don muang Airport, Suvarnabhumi Airport, Chiang Mai International Airport, Chiang Rai International Airport, Phuket International Airport, och Samui International Airport
- Personligt mottagande vid ett tillfälle på ovanstående flygplatser
- 24-timmars kundservice (1188)
- Rabatter hos TLM associerade affärverksamheter (5-50%).
- Specialpris på Voice Over telefonsamtal

Gold TLM Privilege Card

Kostnad : US\$ 500/år/person/resa

Inkluderat :

- ID-Kort med personlig data
- Ettårsvisum med en in- och utresa.
- Aktiverat SIM-Card till ett värde av 1500 Baht
- Snabbhantering vid Tull- och passkontroll på Don Muang Airport, Suvarnabhumi Airport, Chiang Mai International Airport, Chiang Rai International Airport, Phuket International Airport, och Samui International Airport
- Personligt mottagande vid ett tillfälle på ovanstående flygplatser
- 24-timmars kundservice (1188)
- Rabatter hos TLM associerade affärsverksamheter (5-50%).
- Specialpris på Voice Over telefonsamtal

Silver TLM Privilege Card

Kostnad: US\$ 100/ 90 dagar/person

Inkluderat:

- ID-Kort med personlig data
- Aktiverat SIM-Card till ett värde av 300 Baht
- Snabbhantering vid tull- och passkontroll på Don Muang Airport, Suvarnabhumi Airport, Chiang Mai International Airport, Chiang Rai International Airport, Phuket International Airport, och Samui International Airport
- Personligt mottagande vid ett tillfälle på ovanstående flygplatser
- 24-timmars kundservice (1188)
- Rabatter hos TLM associerade affärsverksamheter (5-50%).
- Specialpris på Voice Over telefonsamtal.



Terms and Conditions of Thailand longstay privilege card

Applying for Thailand longstay privilege card's membership is subjected to the following Terms and Conditions. Theses Terms and Conditions may be reviewed by TLM at any time.

1. This card can be used as special privilege card for services on TLM's Fast Track for convenient entrance, TLM's partners (King Power shop) together with AIS Plus Card for special discount 5-50%. And any inquiries, can call 1188 TLM call center.
2. This privilege card is ready to use after we received the completed application form and approved for the membership already.
3. This privilege card is free of charge for trial TLM's membership only.
4. Corporations or other legal entities cannot be enrolled as members.
5. TLM's member must submit a completed and signed enrolment form to TLM indicating acceptance of the Terms and Conditions.
6. Shops' discounts which are partners with TLM can be changed at any time without noticed.
7. Thailand longstay privilege card has been valid for 4 months (from March to June 2006) and authorized by the person with signature accordance with the application form.
8. By applying for membership individuals explicitly authorize TLM to use any stored information relating to their membership for its marketing or communication purposes.
9. TLM reserved the right to terminate TLM's membership and conditions at any time without noticed.